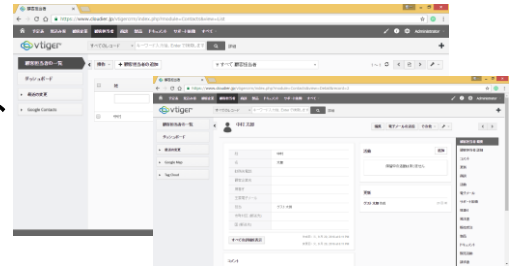
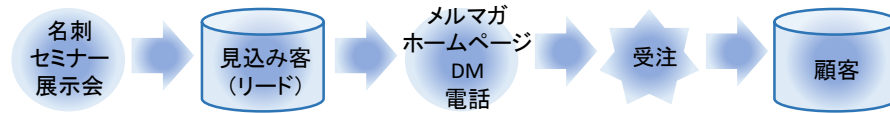


虎次郎CRM

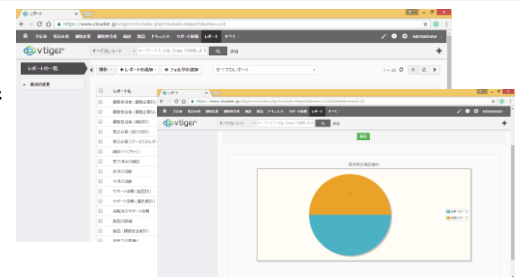
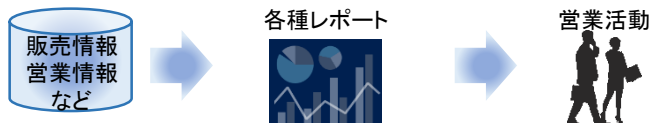
顧客管理で売り上げUP！

リード(見込み客)とリードに対する営業活動を管理し、角度の高いお客様へのアプローチを導きます。オンラインを中心に、リードに対してメールマガジン、Webフォームなどで多様な情報を提供し、自社の商品やサービスに関心を持ってもらい、購入、契約へとつなげます。



営業情報の共有で受注ロスをカット！

売れ筋商品や大口顧客をきっちり把握し、営業機会を逃しません。また、保守契約のような期間契約をきっちり管理し、契約延長などの営業を漏れなく行います。これらの営業情報はレポート機能ですぐに確認できるので、営業会議などにおいての情報としても有効に活用できます。



受注伝票、請求書を楽々作成！

見積もり、受注伝票、発注伝票、請求書の出力ができます。請求書の発行は受注伝票からデータを引き継ぎ作成できるので、請求書のデータ入力に手間がかかりません。



※伝票フォーマットは変更可能です。




機能概要

機能	概要	機能	概要
ダッシュボード	ウィジェットで情報を一覧できます。	商談	商談を管理します。
顧客担当者	顧客担当者を管理します。	顧客企業	顧客企業を管理します。
見込み客	見込み客を管理します。	ドキュメント	顧客への提供ドキュメント等を管理します。
予定表	セミナーや担当者のスケジュールなどの予定を管理します。	電子メール	電子メールを送信、受信します。「顧客担当者」から複数選択一括送信が可能です。メルマガの送信等が可能です。
サポート依頼	お客様からのお問い合わせと、担当の回答を管理します。	製品	製品、在庫を管理します。
よくある質問	回答をスムーズに行うため、お客様からのよくある質問をまとめて管理します。	納入業者	発注先の企業を管理します。
価格台帳	価格台帳を作成します。受注明細作成時に価格台帳から価格を設定できます。	見積り	見積もりを作成します。
発注書	発注書を作成します。	販売受注	受注伝票を作成します。
請求書	請求書を作成します。	販売活動	セミナーや展示会などの販売活動を管理します。
レポート	各種レポートを作成、閲覧します。	サービス契約	サービス契約を管理します。
サービス	保守サービスなどのサービスを登録します。サービスは受注明細等に利用できます。	資産	販売した製品を資産として管理し、どの資産が顧客先にあるかを管理します。
プロジェクト	プロジェクトを管理します。		

価格

費用項目		価格(税別)
パッケージ本体	パッケージ本体の費用になります。	¥1,500,000
環境構築費(弊社クラウド環境利用)	弊社のクラウド環境をご利用いただく場合のパッケージの構築費用になります。	¥100,000
環境構築費(オンプレミス)	お客様ご指定の環境に構築する場合のパッケージ、その他データベース等の構築費になります。	¥1,000,000～
年間保守費(弊社クラウド環境利用)	弊社のクラウド環境をご利用いただく場合の、パッケージの年間保守費用になります。	¥200,000/年
年間保守費(オンプレミス)	お客様ご指定の環境でご利用の場合のパッケージの年間保守費用になります。	¥400,000/年
虎次郎CRM導入支援(オンサイト)	オンサイトでの導入支援(ユーザ登録、マスタ登録、利用方法の説明会など)になります。	¥20,000円/時間
虎次郎CRM導入支援(オフサイト)	メールでの利用方法等のお問い合わせの費用になります。チケット制で、1チケット1時間になります。	¥10,000円/時間

 株式会社オープンウェーブ

神奈川県横浜市神奈川区西神奈川1-8-11-103

TEL: 045-620-6648(担当)

<http://www.openwave.co.jp/crm/>

e-mail: contact@openwave.co.jp